

ALGEMENE VOORWAARDEN AUTOSCHADEHERSTELBEDRIJF J.P. VAN DEN BERG

Glasblazerstraat 11, 2984 BL Ridderkerk, tel.nr. 0180-417106, email: info@autoschadevberg.nl, KvK inschrijving 24259596

1.	Definities	<p>In deze voorwaarden wordt onder de volgende begrippen verstaan:</p> <p>1.1 Schadehersteller: de gebruiker van deze algemene voorwaarden in een overeenkomst.</p> <p>1.2 Consument: een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.</p> <p>1.3 Wederpartij: de consument dan wel de natuurlijke persoon- of rechtspersoon, die handelt in de uitoefening van zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.</p> <p>dan wel zijn rechtspolvoiger, ten behoeve van wie door of vanwege schadehersteller diensten worden verricht onder of een werk tot stand wordt gebracht.</p> <p>1.4 Object: de zaak waarop een offerte of een overeenkomst betrekking heeft.</p> <p>1.5 Consumentengeschil: een geschil tussen schadehersteller en een consument.</p> <p>1.6 Werkzaamheden: nieuwbouw, restauratie, schoonmaak, bekleding alsmede reparatie en onderhoud.</p> <p>1.7 Schade: iedere vorm van schade aan een auto, zowel aan de binnenzijde als aan de buitenzijde.</p> <p>1.8 Reparatie en onderhoud: schadeherstel, lak en spuit-, onderhoud en alle overige werkzaamheden aan of met betrekking tot voertuigen of delen van voertuigen die niet als nieuwbouw, schoonmaak en/of restauratie kunnen worden beschouwd.</p>	<p>b. Gebreken die zijn ontstaan door het gebruik van zaken die door de wederpartij aan de schadehersteller ter beschikking zijn gesteld tenzij de opdracht strekt tot opheffing van die gebreken;</p> <p>c. Bij daglicht niet met het blote oog waarneembare kleurverschillen in de laklaag van het object;</p> <p>d. Aantasting van de laklaag van het object die is ontstaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Door een van buiten komende oorzaak - Aan niet door de schadehersteller aangebrachte of niet door de schadehersteller bewerkte delen; <p>e. Gebreken aan objecten die na aflevering door de schadehersteller niet in de ondername van de schadehersteller een nadere behandeling hebben onderaan, terwijl deze nadere behandeling naar de eisen van goed vakmanschap en kwaliteits-standaarden in de branche wel noodzakelijk was en waarvan de noodzaak door de schadehersteller aan de wederpartij uiterlijk bij op- of aflevering van het object kenbaar is gemaakt.</p> <p>f. Zaken dan wel werkzaamheden ten aanzien waarvan de schadehersteller bij het sluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk te kennen geeft, dat hij zich niet kan verenigen met een aan hem door wederpartij voorgeschreven keuze van materialen, onderdelen en/of werkmethode;</p> <p>g. Gebreken aan zaken die zich in een staat bevinden die het onmogelijk maakt de aanwezige gebreken – waaronder corrosie – binnen het kader van hetgeen is overeengekomen afdoende te verhelpen of te verwijderen, alsmede wanneer de zaken niet in de ondername van de schadehersteller zijn voortbewerkt.</p>
2.	Toepasselijkheid	<p>2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen van schadehersteller, alsmede op de tussen schadehersteller en wederpartij gesloten overeenkomst(en) en de daaraan voorafgaande of daarop volgende rechtsbetrekkingen. Indien de algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn blijven zij van toepassing op nieuwe overeenkomsten tussen partijen.</p> <p>2.2 Deze algemene voorwaarden zullen te allen tijde prevaleren boven die, welke eventueel door de wederpartij worden gehanteerd. Voor zover nodig wijst schadehersteller hierbij uitdrukkelijk de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de wederpartij van de hand.</p> <p>2.3 Indien enige bepaling van deze voorwaarden wordt vernietigd dan wel nietig of anderszins niet afdwingbaar blijkt, zal het eventueel wel rechtsgeldige gedeelte daarvan in stand blijven. Het vernietigde, nietige of afdwingbare gedeelte zal worden vervangen door een bepaling die de bedoelingen van die oorspronkelijke bepaling weergeeft voor zover maximaal rechtens toegestaan.</p> <p>2.4 Bij strijdigheid tussen de inhoud tussen schadehersteller en de wederpartij gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden, gaan de bepalingen uit die overeenkomst voor.</p>	<p>9.3 De aanspraak op garantie, zoals bedoeld in dit artikel vervalt indien:</p> <p>a. De wederpartij het object niet binnen de door de schadehersteller vastgestelde termijn ter beoordeling/contractie aanbiedt;</p> <p>b. De wederpartij bij zichtbare gebreken haar reclames, klachten c.q. bezwaren niet binnen een maand na aflevering van het object schriftelijk met een duidelijke omschrijving van de klachten bij de schadehersteller indient;</p> <p>c. De wederpartij die geen consument is, bij niet uiterlijk zichtbare gebreken haar reclames niet binnen 14 dagen na het ontdekken van deze gebreken kenbaar en met een duidelijke omschrijving van de klachten bij de schadehersteller indient;</p> <p>d. De wederpartij de schadehersteller niet eerst in de gelegenheid stelt om het gebrek te verhelpen;</p> <p>e. Werkzaamheden die verband houden met de door de schadehersteller verrichte werkzaamheden, zonder toestemming van de schadehersteller door anderen dan deze aan het object zijn verricht, tenzij de noodzaak van het onmiddellijk verrichten van deze werkzaamheden door de wederpartij kan worden aangetoond.</p>
3.	Offertes	<p>3.1 Een offerte van schadehersteller beschrijft de werkzaamheden, prijs en duur van het te bewerkte object.</p> <p>3.2 Elk aanbod dat door schadehersteller wordt gedaan (waaronder nadrukkelijk iedere offerte wordt verstaan) wordt geacht vrijblijvend te zijn gedaan, ook indien het aanbod een termijn voor aanvaarding inhoudt of anderszins uit het aanbod zou kunnen worden afgeleid dat zij onherroepelijk is.</p> <p>3.3 Indien uit de aard van het aanbod of uit het aanbod dan wel de offerte zelf geen termijn voor aanvaarding blijkt, is deze gedurende twee weken na dagtekening daarvan geldig, tenzij schadehersteller in de offerte uitdrukkelijk anders heeft bepaald.</p> <p>3.4 Alhoewel schadehersteller de nodige zorgvuldigheid zal betrachten bij het formuleren van zijn offertes, waaronder begrepen prijlijsten, brochures en andere gegevens die op enige (aanstaande) rechtsbetrekking tussen schadehersteller en wederpartij kan (gaan) duiden, kunnen de uiteindelijke uit te voeren werkzaamheden dan wel de kosten daarvan hiervan afwijken, zet- en drukfouten voorbehouden. De schadehersteller aan niet instaan voor de juistheid en volledigheid van hierin opgenomen gegevens.</p>	<p>10. Aansprakelijkheid</p> <p>10.1 De aansprakelijkheid van schadehersteller voor enigerlei schade aan het object of zaken van de wederpartij is beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekeraar in het voorkomende geval uitkeert. Schadehersteller zal gedurende de looptijd van de overeenkomst een adequate bedrijfs- c.q. beroepsaansprakelijkheidsverzekering hebben.</p> <p>10.2 Indien en voor zover de verzekeraar van schadehersteller om wat voor reden dan ook niet tot uitkering overgaat, is iedere aansprakelijkheid voor herstel, schade, kosten of anderszins beperkt tot het door schadehersteller in rekening gebrachte factuurbedrag in de desbetreffende zaak en zulks tot een maximum van € 5.000,00.</p> <p>10.3 Schadehersteller is niet aansprakelijk voor diefstal van verlies van zaken van de wederpartij en/of van derden die zich in of aan het object bevinden en die de schadehersteller uit welken hoofde dan ook onder zich heeft. Onder zaken van de wederpartij wordt tevens begrepen lading, inventaris en schriftelijke bescheiden en waardepapieren.</p> <p>10.4 Schadehersteller is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – gevolgschade, gederfde winst of enige schade voortvloeiend uit of verband houdend met het niet kunnen realiseren van termijnen als bedoeld in artikel 8 en het afbreken van voorafgaande onderhandelingen.</p> <p>10.5 De in dit artikel 10 uiteengezette aansprakelijkheidsbeperkingen van schadehersteller zijn niet van toepassing voor zover dit in strijd is met toepasselijk dwingend recht of voor zover de schadeveroorzakende gebeurtenis is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van schadehersteller of haar hoogste leidinggevende personeel.</p>
4.	Wijzigingen	<p>4.1 Partijen kunnen slechts schriftelijk afwijkende voorwaarden of wijzigingen van overeenkomst overeenkomen. Deze zullen geen deel uitmaken van deze algemene voorwaarden.</p> <p>4.2 Indien tijdens het uitvoeren van werkzaamheden blijkt dat deze niet of niet geheel uitvoerbaar zijn vanwege de staat van het object, de onderdelen daarvan of door de wederpartij ter beschikking gestelde zaken, zal de schadehersteller de wederpartij daarvan op de hoogte brengen. Partijen zullen dan in onderling overleg bepalen of de overeenkomst dient te worden gewijzigd. De overeenkomst zal indien nodig naar redelijkheid en billijkheid worden gewijzigd.</p>	<p>11. Overmacht</p> <p>11.1 Onder overmacht wordt verstaan: een tekortkoming die schadehersteller niet kan worden toegerekend doordat deze niet in zijn staat is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of naar maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt, onder overmacht wordt mede begrepen:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Bedrijfsstoornis of bedrijfsonderbreking van elke aard, en overschillig op welke wijze ontstaan; b. Vertraagde of te late toelevering door een of meerdere leveranciers van schadehersteller; c. Transportmoeilijkheden of belemmeringen van welke aard dan ook, waardoor het vervoer naar schadehersteller toe of van schadehersteller naar wederpartij wordt gehinderd of belemmerd; d. Oorlog(sgevaar) opzorg, sabotage, overstroming, brand, uitsluitingen, bedrijfsbezetting, werkstakingen en gewijzigde overheidsmaatregelen. e. Het geval, dat schadehersteller door een (toerekenbare) tekortkoming of onzorgvuldigheid van derden niet in staat is zijn diensten te verrichten. <p>11.2 In geval van overmacht heeft de schadehersteller binnen 3 weken na het ontstaan van een omstandigheid die overmacht oplevert het recht om naar keuze ofwel de termijn van op- of aflevering te wijzigen of de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden, zonder gehoorde tot het betalen van schadevergoeding.</p> <p>11.3 Na ontbinding van de overeenkomst heeft de schadehersteller recht op vergoeding van de door hem reeds gemaakte kosten en/of uitgevoerde werkzaamheden, welk recht bij reparatie en onderhoud door schadehersteller slechts geldt voor zover de wederpartij daar voordeel bij heeft.</p>
5.	Stelposten meer- minderwerk	<p>5.1 indien in een overeenkomst voor bepaalde werkzaamheden één of meer stelposten of verrekkenbare hoeveelheden zijn opgenomen, zullen de daadwerkelijk verrichte werkzaamheden en geleverde hoeveelheden worden verrekend.</p> <p>5.2 Zodra de schadehersteller voorziet, dat de desbetreffende stelpost het in de overeenkomst opgenomen bedrag met meer dan 10% zal overschrijft, zal de schadehersteller gehouden de wederpartij hiervan in kennis te stellen. Partijen zullen alsdan in onderling overleg bepalen of de overeenkomst dient te worden gewijzigd. De aldus overeengekomen wijzigingen van de overeenkomst zijn slechts bindend, nadat deze schriftelijk door de schadehersteller zijn bevestigd en deze bevestiging door beide partijen is ondertekend.</p> <p>5.3 Zowel de schadehersteller als de wederpartij hebben het recht om bij de in artikel 5.2 bedoelde situatie de overeenkomst te ontbinden. De door de schadehersteller tot het moment van ontbinding verrichte werkzaamheden zullen in dat geval evenwel door de wederpartij verschuldigd blijven.</p>	<p>12. Vervangen onderdelen</p> <p>De bij de werkzaamheden vervangen en/of achtergebleven onderdelen en/of materialen worden eigendom van de schadehersteller, tenzij partijen anderszins overeenkomen. In dat geval dient de wederpartij direct na de op- of aflevering van het object deze onderdelen en/of materialen in ontvangst te nemen.</p>
6.	Prijzen	<p>6.1 Indien de wederpartij consument is, gelden prijzen inclusief BTW en overige heffingen, tenzij door schadehersteller anders wordt vermeld. Indien wederpartij geen consument is, gelden prijzen exclusief BTW en overige heffingen, tenzij door schadehersteller anders wordt vermeld.</p> <p>6.2 Indien na totstandkoming van een overeenkomst en voor het overeengekomen tijdstip van op- of aflevering en/of beëindiging van de werkzaamheden de prijzen van hulpmaterialen, grondstoffen of onderdelen, de lonen of wettig bepaalde factoren dan ook, zijn gewijzigd, mag de schadehersteller de prijs overeenkomstig aanpassen. In dit geval is de schadehersteller gehouden de wederpartij hiervan in kennis te stellen. Indien de prijswijziging naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn, is de consument bevoegd de overeenkomst te ontbinden.</p> <p>6.3 Prijsverhogingen voortvloeiende uit op verzoek van de wederpartij verrichte aanvullingen en/of wijzigingen van de overeenkomst zijn voor rekening van de wederpartij.</p> <p>6.4 Ter zake van de uitgevoerde werkzaamheden wordt door de schadehersteller op verzoek van de wederpartij een gespecificeerde nota verstrekt. Indien vooraf een prijs is overeengekomen, wordt op verzoek van de wederpartij een schriftelijke specificatie van de werkzaamheden verstrekt.</p> <p>6.5 De wederpartij dient eventuele bezwaren tegen enige nota of factuur binnen 10 dagen na ontvangst daarvan kenbaar te maken.</p>	<p>13. Tekeningen en overige bescheiden</p> <p>13.1 Tekeningen en overige bescheiden – met uitzondering van expertisereporten en door de wederpartij geleverde schriftelijke stukken – die deel uitmaken van de overeenkomst of offerte, blijven eigendom van de schadehersteller en mogen niet zonder zijn toestemming op welke wijze dan ook geheel of gedeeltelijk worden overgenomen of gereproduceerd of aan derden ter inzage worden gegeven. Zij dienen op eerste aanmaning aan de schadehersteller te worden geretourneerd.</p>
7.	Betaling	<p>7.1 Betaling dient te geschieden direct voor de op- of aflevering van het object, tenzij partijen anderszins (bijvoorbeeld vooruitbetaling) zijn overeengekomen.</p> <p>7.2 Indien betaling na de op- of aflevering van het object wordt overeengekomen, is de wederpartij verplicht de verschuldigde vergoeding of het resterende gedeelte te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum.</p> <p>7.3 De vordering van de schadehersteller is evenwel terstond geheel opeisbaar, waarbij het verzuim van de wederpartij tegelijkertijd intreedt, indien:</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) De wederpartij een verzoek tot surseance van betaling indient of surseance van betaling is verleend, haar faillissement is aangevraagd of zij in staat van faillissement is verklaard of tot boedelafstand overgaat; (b) Beslag op het geheel, dan wel een gedeelte van het eigendom van de wederpartij wordt gelegd; (c) De wederpartij haar bedrijf, of althans een wezenlijk deel daarvan, staakt, verveemt, aandelen daarin overdraagt aan een derde of op andere wijze voortzet. <p>7.4 Schulden van c.q. betalingen door de wederpartij – ongeacht uit welke hoofde dan ook – dienen aan de schadehersteller contant per pin of via girale of bancaire overschrijving te worden voldaan.</p> <p>7.5 Indien de wederpartij een verschuldigd bedrag niet tijdig voldoet, is zij, vanaf het moment dat de ingevoegde dit artikel bepaalde termijn voor nakoming is verstreken, in verzuim zonder dat daartoe een verdere ingebrekestelling noodzakelijk is. De wederpartij (geen consument zijnde) is vanaf dat moment een rente verschuldigd van 1% per maand (waarbij een gedeelte van de maand als maand wordt beschouwd) over het verschuldigde bedrag, tot aan de algehele voldoening daarvan, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is. In dat geval is de wettelijke handelsrente verschuldigd tot aan de dag der algehele voldoening van enig verschuldigd bedrag. De consument is, vanaf het moment dat deze in verzuim is, de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag.</p> <p>7.6 Alle buitengerechtelijke kosten zijn voor rekening van de wederpartij (geen consument zijnde), met dien verstande dat indien de wederpartij een verschuldigd bedrag niet tijdig voldoet, is zij, vanaf het moment dat de ingevoegde dit artikel bepaalde termijn voor nakoming is verstreken, in verzuim zonder dat daartoe een verdere ingebrekestelling noodzakelijk is. De wederpartij (geen consument zijnde) is vanaf dat moment een rente verschuldigd van 1% per maand (waarbij een gedeelte van de maand als maand wordt beschouwd) over het verschuldigde bedrag, tot aan de algehele voldoening daarvan, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is. In dat geval is de wettelijke handelsrente verschuldigd tot aan de dag der algehele voldoening van enig verschuldigd bedrag. De consument is, vanaf het moment dat deze in verzuim is, de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag.</p> <p>7.7 Indien de wederpartij een verschuldigd bedrag niet tijdig voldoet, is zij, vanaf het moment dat de ingevoegde dit artikel bepaalde termijn voor nakoming is verstreken, in verzuim zonder dat daartoe een verdere ingebrekestelling noodzakelijk is. De wederpartij (geen consument zijnde) is vanaf dat moment een rente verschuldigd van 1% per maand (waarbij een gedeelte van de maand als maand wordt beschouwd) over het verschuldigde bedrag, tot aan de algehele voldoening daarvan, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is. In dat geval is de wettelijke handelsrente verschuldigd tot aan de dag der algehele voldoening van enig verschuldigd bedrag. De consument is, vanaf het moment dat deze in verzuim is, de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag.</p> <p>7.8 Door de wederpartij gedane betalingen zullen eerst in mindering strekken van de verschuldigde kosten vervolgens de verschuldigde rente en ten slotte van de verschuldigde hoofdsom.</p> <p>7.9 Schadehersteller heeft de bevoegdheid tot verrekening conform artikel 6:127 e.v. BW, alsmede de bevoegdheid tot opschorting in de zin van 6:52 BW en 6:262 BW. De wederpartij heeft nimmer de bevoegdheid tot verrekening en opschorting.</p>	<p>14. Ontbinding</p> <p>14.1 Ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde. Alvorens een schriftelijke ontbindingsverklaring tot een partij wordt gericht zal deze te allen tijde, behoudens in geval van artikel 7.3 en 14.2 van deze voorwaarden, de ander schriftelijk in gebreke stellen en deze een redelijke termijn kunnen als nog zijn verplichtingen na te komen dan wel tekortkomingen te herstellen waarbij tekortkomingen nauwerwij schriftelijk omschreven dienen te worden.</p> <p>14.2 Indien de wederpartij niet, niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk voldoet aan enige betalingsverplichting, voortvloeiende uit enige met de schadehersteller gesloten overeenkomst en aanvullingen c.q. afwijkingen daarop zoals uiteengezet in artikel 5 van deze algemene voorwaarden, kan de schadehersteller zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.</p>
8.	Levertijd	<p>8.1 De door schadehersteller vermelde levertijd is geen fatale termijn in de zin van artikel 6:83 sub a BW maar een vrijblijvende opgegeven termijn.</p> <p>8.2 Wijzigingen in de overeenkomst, zoals bedoeld in artikel 4.1 en 5.2, kunnen leiden tot overschrijding van eventueel voorafgaand opgegeven levertijden. In geval van wijziging wordt de levertijd geacht te zijn verlengd met een niet vaste termijn naar verhouding met de overeengekomen wijzigingen.</p> <p>8.3 Na het verrichten van de overeengekomen werkzaamheden en kennisgeving daarvan door de schadehersteller aan de wederpartij, dient wederpartij het betreffende object binnen één week na verzending van de kennisgeving te ophalen. Indien de wederpartij niet aan de in lid 8.3 van dit artikel genoemde verplichting voldoet, is zij niettemin gehouden de verschuldigde prijs te betalen, als ware het object aan haar afgeleverd. In dat geval mag de schadehersteller bovendien redelijke stallings- of opslagkosten bij de wederpartij in rekening brengen.</p>	<p>15. Eigendomsvoorbehoud en retentierecht</p> <p>15.1 Alle in het kader van een overeenkomst (op)geleverde en nog (op) te leveren zaken (waaronder ook objecten) blijven uitsluitend eigendom van de schadehersteller totdat alle vorderingen die de schadehersteller heeft of zal verkrijgen op de wederpartij in het kader van die overeenkomst- of andere soortgelijke overeenkomsten- volledig zijn betaald.</p> <p>15.2 Totdat de wederpartij aan de schadehersteller alle in het kader van de overeenkomst (en/of van andere soortgelijke overeenkomsten) verschuldigde bedragen heeft voldaan, kan de schadehersteller de desbetreffende zaken van de wederpartij onder zich houden en daarop zijn vordering met voorrang verhalen, tenzij de wederpartij ter voldoening van deze bedragen voldoende zekerheid stelt.</p> <p>15.3 Indien de ingevoegde artikel 7 bepaalde termijn voor betaling van een verschuldigd bedrag voor werkzaamheden is verstreken, is de schadehersteller tevens gerechtigd de aan het object of onderdelen daarvan gemeenterde zaken die zijn eigendom zijn, te demonteren voor zover daardoor geen schade wordt toegebracht aan het object. De schadehersteller kan de hieraan verbonden kosten in rekening brengen bij de wederpartij.</p> <p>15.4 In geval van be- of verwerking door schadehersteller van de in lid 1 van dit artikel genoemde zaken met door de wederpartij aangevoerde zaken, is de schadehersteller alle in het kader van de overeenkomst (en/of van andere soortgelijke overeenkomsten) verschuldigde bedragen heeft voldaan, kan de schadehersteller de desbetreffende zaken van de wederpartij onder zich houden en daarop zijn vordering met voorrang verhalen, tenzij de wederpartij ter voldoening van deze bedragen voldoende zekerheid stelt.</p> <p>15.5 Indien werkzaamheden zijn verricht is de wederpartij verplicht de aan haar onder eigendomsvoorbehoud (op)geleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van schadehersteller te bewaren.</p> <p>15.6 Zolang er op door schadehersteller geleverde of be- of verwerkte zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag de wederpartij deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren.</p> <p>15.7 Indien werkzaamheden in het kader van een overeenkomst in gebreke blijft met de nakoming van haar betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert, is de schadehersteller gerechtigd de nog bij de wederpartij aanwezige zaken, die tot kader van de overeenkomst onder eigendomsvoorbehoud zijn op- of afgeleverd, terug te nemen onverminderd de overige rechten van de schadehersteller.</p>
9.	Garantie	<p>9.1 De schadehersteller garandeert dat de door hem verrichte werkzaamheden worden uitgevoerd volgens de eisen van goed vakmanschap en kwaliteits-standaarden in de branche. Deze garantie wordt verleend gedurende 4 jaar na op- of aflevering van het object en gehele betaling van de verschuldigde vergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Ten aanzien van bij de werkzaamheden gebruikte zaken die niet door de schadehersteller zelf zijn vervaardigd geldt slechts de garantie en de garantietermijn van de betreffende leverancier of fabrikant.</p> <p>9.2 De in lid 9.1 van dit artikel omschreven garantie geldt niet in het geval van:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Gebreken die het gevolg zijn van een niet door de schadehersteller onzorgvuldige uitgevoerde behandeling en/of blootstelling van het object aan extreme omstandigheden dan wel het gevolg zijn van niet door of namens de schadehersteller bij uitvoering gemaakte constructiefouten met betrekking tot het object; 	<p>16. Geschillen</p> <p>16.1 Een consumentengeschil kan naar keuze van de consument, aan welke keuze de schadehersteller is gebonden, door de consument of schadehersteller aanhang worden gemaakt bij de bevoegde burgerlijke rechter.</p> <p>16.2 Geschillen, niet zijnde consumentengeschillen, naar aanleiding van overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn dan wel die verband houden met of voortvloeien uit de algemene voorwaarden zelf, kunnen op verzoek van partijen worden voorgelegd aan de bevoegde burgerlijke rechter te Rotterdam.</p> <p>17. Persoonsgegevens</p> <p>De persoonsgegevens van consument die worden vermeld op de overeenkomst of de opdracht worden door verkoper/repertoire verwerkt overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens/ de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Aan de hand van deze verwerking kan de verkoper/repertoire de opdracht uitvoeren of de koopovereenkomst uitvoeren en zijn garantieverplichtingen jegens de consument nakomen; de consument een optimale service verlenen; hem in geval van een gerechtvaardigd belang tijdig voorzien van actuele productinformatie en hem gepersonaliseerde aanbiedingen doen; de autogegevens worden opgenomen in het talerstandsregister. In dit systeem worden algemeen bekende kilometerstanden geregistreerd en fraude met kilometerstanden voorkomen, daarnaast kunnen de persoonsgegevens in geval van een gerechtvaardigd belang beschikbaar worden gesteld aan de vereniging INDI ten behoeve van het schonen van de persoonsgegevens. Tegen verwerking van persoonsgegevens in de zin van de wet ten behoeve van direct mailing wordt het eventueel door de consument bij de verkoper/repertoire aan te tekenen verzet gehoord.</p> <p>18. Toepasselijk recht</p> <p>Op deze voorwaarden en op aanbiedingen en overeenkomsten waarop de voorwaarden geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, alsmede op geschillen die uit deze voorwaarden voortvloeien of daarmee verband houden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.</p>